

## **СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО НА „ЕЛПРО БЪЛГАРИЯ“ ООД**

*С провеждането на декларираната политика, ръководството на „Елпро България“ ООД си поставя следните цели в областта на качеството:*

- 1. Защита на интересите на клиентите на дружеството.*
- 2. Изграждане на открити, коректни и дълготрайни партньорски отношения с доставчиците на електрическа енергия и услуги, свързани с дейността на дружеството.*
- 3. Непрекъснато подобряване на качеството на предлаганите услуги и повишаване на задоволството на клиентите с предлагане на допълнителни услуги в рамките на компетентността ни.*
- 4. Устойчиво развитие чрез поддържане на подходящи материална база, компетентност и висока култура на поведение на работещите в и за дружеството.*
- 5. Да поддържа ефективно Системата за управление на качеството.*

*От наше име и от името на всички работещи в и за „Елпро България“ ООД декларираме лично участие и отговорност в осъществяването на обявените цели по управление на качеството.*

**УПРАВИТЕЛИ:**

*Диан Венков Маламов*

*Таня Петрова Попова*

*16 март 2017 г.*