

ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

Основна цел на „Елпро България“ ООД е да бъде лидер на либерализиращия се пазар на електроенергия в Република България. Защитавайки интересите на своите клиенти, с честно, открито и устойчиво поведение, „Елпро България“ ООД се стреми да се утвърди като надежден и предпочитан партньор на пазара с висока култура на взаимодействие с всички заинтересовани от дейността на дружеството страни.

Политиката по качеството е равностойна и неизменна част от цялостната политика и мисията на „Елпро България“ ООД.

В основата на нашата политика поставяме:

- професионалното развитие и непрекъснато усъвършенстване на нашите служители, като предпоставка за предлагане на качествени услуги и решения, отговарящи на изискванията и потребностите на нашите настоящи и бъдещи клиенти.
- Непрекъснатото подобряване на материално-техническата база.
- Прилагане на прогресивни и модерни технологии за управление.

За непрекъснато и все по-пълно удовлетворяване нуждите и очакванията на нашите клиенти и стремейки се да бъдем водещи в либерализирания пазар на електрическа енергия, ние се ръководим от следните принципи:

- Насоченост към клиента, защото съществуването на „Елпро България“ ООД е обусловено от нашите клиенти.
- Осигуряване на постоянно съответствие с приложимите закони и клиентски изисквания.
- Лидерство на свободния пазар на електрическа енергия.
- Корпоративна социална отговорност, защото сме ангажирани към развитието на обществото.
- Процесен и системен подход в управлението на дейността.
- Взаимно-изгодни отношения с доставчиците на електроенергия.
- Мотивация на хората, работещи в и за „Елпро България“ ООД, защото те са основата на взаимоотношенията с нашите клиенти.
- Приемане на решения, основани на факти, защото сме убедени, че това е правилен и подходящ за дружеството ни принцип за управление.
- Непрекъснато подобряване на нашата дейност и на методите за управление, включително системата за управление на качеството, защото в това е залогът за нашия устойчив успех.

От наше име и от името на всички работещи в и за „Елпро България“ ООД декларираме личното си участие и отговорност в осъществяването на политиката по качеството.

УПРАВИТЕЛИ:

Диан Венков Маламов

Евгения Теодорова Попова

16 ноември 2015 г.